

MELDEN VIA QR-CODE

HANDLEIDING

In deze handleiding laten we u stap voor stap zien hoe u een melding kunt maken via onze QR-code.

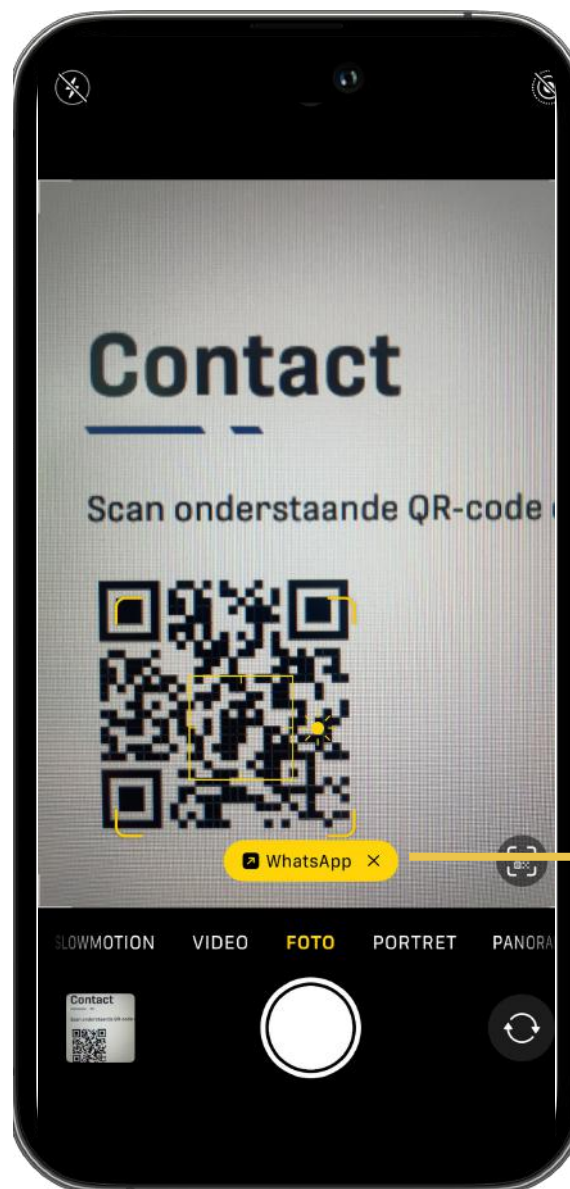
Bij elke stap hebben we afbeeldingen toegevoegd om het zo makkelijk mogelijk te maken.

STAP 1

Scan de QR-code met de **camera** van uw smartphone.

Automatisch ontvangt u een pop-up of melding.

Klik op de knop om te starten.



Klik op de
knop of **melding**

LET OP!

Gebruik voor het scannen alleen de camera van uw smartphone.
Een andere applicatie, zoals een QR-code reader, werkt niet voor onze code.

STAP 2

Vul eerst uw **postcode** en **huisnummer** in.

Selecteer het gewenste object en klik op
'Melding maken'.

The image displays two smartphone screens side-by-side, illustrating the steps to create a report in the Zomer VvE Beheer app. Both screens show the app's logo and the question 'Waar wil je een melding voor maken?'. The left screen shows the input fields for 'Postcode' (2611bp) and 'Huisnummer' (7), followed by a list of 'Algemene objecten' (8) including 'lift rechts', 'Algemene toegangsdeur', and 'Appartement'. The right screen shows the 'Appartement' selected, with details 'Moreelsepark 17, UTRECHT' and 'Verdieping NVT', and a blue button labeled 'Melding maken'.

Uw appartementsrecht

Algemene objecten binnen uw VvE (e.g. lift, ATD, entree)

STAP 3

Vul uw **naam** + **mobiel nummer** in.

Selecteer uw rol binnen de VvE en
'Ga verder'.

Vervolgens selecteert u een onderwerp en klik op
'Voltooi met WhatsApp'



De **WhatsApp** applicatie opent automatisch

STAP 4

In **WhatsApp** vindt u een automatisch bericht:

"We gaan je melding voltooien. Druk nu op verzenden (code XXXX)."

Druk op bericht **verzenden**



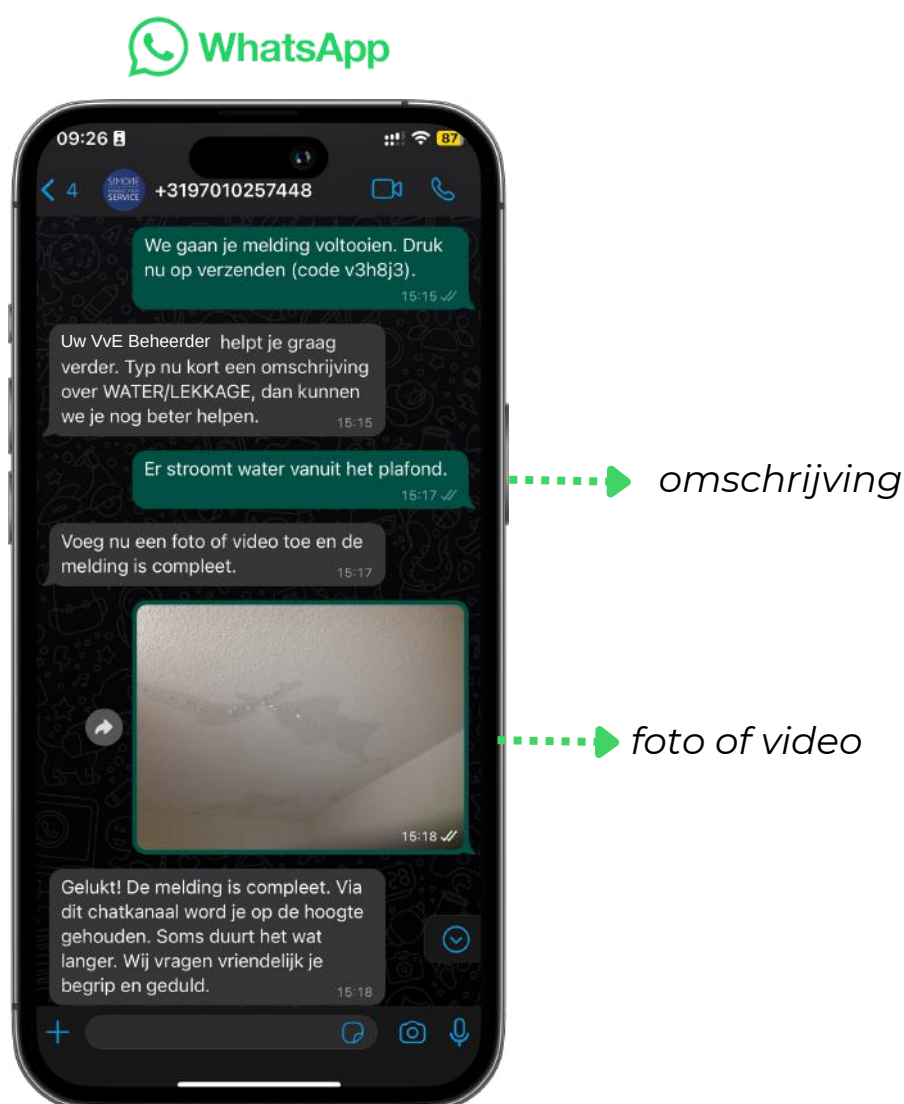
Waarom is dit belangrijk en noodzakelijk?

We waarderen uw privacy en hebben toestemming nodig om met u te chatten. Als u dit bericht verstuurd, geeft u toestemming om te chatten.

STAP 5

Wij vragen u automatisch om een **korte omschrijving** en **beeldmateriaal**, zoals een foto of video te versturen.

Via de chat kunt u, zoals gewoonlijk, de beschrijving en beeldmateriaal sturen.



Gelukt, de melding is **compleet**!

Via dit kanaal kunt u eenvoudig chatten, wanneer het u uitkomt.
Daarnaast houden wij u op de hoogte van uw melding!